

Business Card

Eustema

L'intelligenza artificiale nelle LegalTech

Teleforum For® è tra le soluzioni più interessanti di enterprise legal management



Sergio Palma responsabile della Product Line di Eustema

La trasformazione digitale delle avvocature nelle grandi organizzazioni pubbliche e private e l'evoluzione delle **legal tech** (legal technology) sono tra i temi al centro delle attività di **Eustema** (www.eustema.it), azienda che, con uffici operativi a Roma, Milano e Napoli contribuisce, sin dal 1989, alla crescita e alla trasformazione digitale italiana.

«Siamo specializzati nella realizzazione di complessi sistemi informativi, che rispondono a esigenze quali alte performance, elevata numerosità di utenti, sicurezza delle informazioni» – spiega **Barbara Tavanti, responsabile dell'area Tender & Proposal della Direzione Innovazione di Eustema**. «Tra i nostri punti di forza rientrano le competenze per la gestione dell'intero ciclo di vita del Dato; in questo settore siamo partiti da una ventina di anni, facendo nostro il tema dell'innovazione. Oggi stiamo proseguendo, partendo dalle architetture Big Data e arrivando al machine learning, all'intelligenza artificiale, con il supporto di validi data scientist». Altro filone importante dell'offerta è l'ambito digital media, nel quale rientrano i progetti di Digital Communication come portali, siti tematici, intranet, app mobile, per favorire l'interazione diretta con utenti e clienti. Tra le soluzioni più strategiche rese disponibili

da Eustema per il settore dell'enterprise legal management c'è **Teleforum For**. «Il Market Guide for Enterprise Legal Management Solutions di Gartner ha inserito il nostro prodotto Teleforum For tra i principali vendors nel settore LegalTech, - afferma **Paola de Rosa, direttore dell'Innovazione in Eustema** - è l'unico prodotto italiano. Si tratta di un importante riconoscimento delle competenze di Eustema nell'ambito dell'enterprise legal management».

MAGGIORE EFFICIENZA

«Siamo partiti dall'obiettivo di digitalizzare i processi di gestione delle pratiche legali – racconta **Sergio Palma** anche lui in **Direzione Innovazione e responsabile della Product Line di Eustema** – e oggi supportiamo, con **Teleforum For**, la definizione di un vero **Legal Data Hub** che concretizzi il valore delle attività legali e faciliti il miglioramento dei processi di business dell'organizzazione. La necessità di digitalizzare le informazioni provenienti dalla struttura legale interna, conservate in modalità cartacea, si è ben presto estesa all'automazione dell'intera area legale, con l'introduzione di soluzioni di **business process management, document management e analytics** per il supporto alle decisioni operative e strategiche dell'Area Legale e la gestione del Rischio Finanziario Legale. Le funzionalità di **collaboration** native nel prodotto – spiega Palma – si sono dimostrate fondamentali per il repentino passaggio allo **smart working** vissuto dalle aree legali in questi mesi». Oggi la digital transformation e i recenti sviluppi dell'intelligenza artificiale stanno guidando l'enterprise legal management nell'era 4.0. Secondo **Gartner** il settore dell'automazione delle attività legali sarà tra quelli che beneficeranno maggiormente delle nuove tecnologie dal momento che nell'area LegalTech gli investimenti cresceranno tra il 20 e il 50%. «Obiettivo di **Teleforum For** – chiosa Palma – è

supportare tutte le attività legali all'interno delle organizzazioni, con forte focalizzazione sul contesto legislativo italiano. La collaborazione con l'area di ricerca e sviluppo di Eustema sta portando a identificare nuove funzionalità di **Teleforum**, supportate da machine learning e artificial intelligence per migliorare l'efficacia dell'azione legale e ridurre il rischio connesso».

GESTIONE DEL CONTENZIOSO E AI

Una tra le attività principali di **Teleforum For** è la gestione del contenzioso, tema rilevante per le aziende. «Il machine learning, in questo caso, supporta la gestione del singolo contenzioso, suggerendo elementi che possono aiutare l'impresa a trovare la migliore modalità di gestione dello stesso – commenta Palma -. Il **machine learning** non può e non vuole sostituirsi all'azione legale, ma ha l'obiettivo di permettere che la conoscenza acquisita in azienda possa **diventare un valore** per quanti devono utilizzarla nell'impresa. Un secondo livello di operatività del machine learning riguarda l'organizzazione dell'area legale per capire come gestire al meglio la struttura, per comprendere se stanno emergendo nuove tipologie di contenzioso che possono mettere a rischio l'organizzazione stessa. Queste informazioni utilizzeranno algoritmi di analisi **predittiva dei dati**. Attraverso modelli predittivi sarà possibile, inoltre, evidenziare punti di miglioramento dei processi di business che permettano di limitare il contenzioso o di evitarlo».

PROCESSO TELEMATICO E PRODUTTIVITÀ

L'integrazione con i processi telematici, in Italia, ha acquisito sempre più importanza da quando è stato avviato il processo di digitalizzazione della giustizia, partito una decina di anni fa con il **Processo Civile Telematico**.

«Teleforum integra il processo civile telematico, consentendo di depositare e consultare atti, velocemente, in modo guidato e riducendo le possibilità di errore – spiega Palma –. Gestiamo anche la parte di **e-billing**, ovvero la gestione della spesa legale e sono disponibili integrazioni native con strumenti produttività e office automation». Da circa tre anni Eustema ha avviato anche il servizio in cloud *Teleforum SaaS*, che consente di erogare la soluzione *Teleforum* alle realtà che vogliono utilizzarla senza doversi dotare di un'infrastruttura per sostenerlo. Il **servizio cloud** è qualificato AgID, quindi può essere usato anche dalle amministrazioni pubbliche.

LEGALTECH, REGTECH

La struttura Legal nelle organizzazioni spesso interviene a supporto delle strutture di governance, risk e compliance in merito alla gestione dei regolamenti vigenti negli specifici contesti di business. Anche il contesto delle RegTech, ovvero le tecnologie che supportano tali processi, è in forte espansione e l'azienda sta investendo in prodotti che riguardano la **regulatory compliance**. Si tratta di *Jenny*, la soluzione Eustema che contribuisce all'automatizzazione dei processi delle strutture di Regulatory & Supervisory Affairs. *Jenny* utilizza tecniche di machine learning con l'obiettivo di rendere i processi di risposta agli audit esterni più efficienti e meno costosi. Aspetti fondanti delle soluzioni Eustema sono **qualità, sicurezza e privacy** nella gestione dei dati.

«Security, quality e privacy by design sono elementi caratterizzanti dei nostri prodotti – incalza Palma – in ambito legale, in particolare, la gestione degli aspetti legati alla privacy e l'aderenza alle indicazioni del GDPR assumono maggiore rilevanza per i dati giudiziari trattati».



TELEFORUM[®]
FOR

**lavorare
come hai sempre
sognato!**

Legal Affairs anche in Smart Working

- Automazione processi lavorativi secondo le norme di legge nei vari livelli di giudizio
- Automazione processi extragiudiziali
- Agenda Legale e Scadenario automatico
- Formulario dinamico
- Mappa giudiziaria
- Tabelle forensi personalizzabili
- Fascicolo elettronico dei documenti relativi alla pratica legale
- Monitoraggio delle pratiche e Analytics
- Estrazione dati personalizzata
- Reporting direzionale
- Contabilità attiva e passiva delle pratiche
- Legal Risk Management
- Business Process Management & Collaboration
- App Mobile
- Security & Privacy by design
- Servizio Cloud dedicato
- Ricerche intelligenti in linguaggio naturale
- Integrato al Processo Civile Telematico

Teleforum^{FOR} è nel Market Guide for Enterprise Legal Management Solutions 2019 di Gartner[®]



EUSTEMA[®]
Making Innovation

teleforum.eustema.it